

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) informuję, że wpłynęły od Wykonawców wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w prowadzonym postępowaniu przetargowym o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Ubezpieczenie grupowe pracowników, współmałżonków oraz pełnoletnich dzieci pracowników Centrum Usług Wspólnych w Błaszczkach, jednostek oświatowych gminy Błaszki oraz jednostek obsługiwanych”**

Wykonawca nr 1

Pytanie 1

Czy Zamawiający zgodzi się na poniższy zapis, aby Zamawiający mógł skorzystać z prawa opcji?

Zamówienie będzie realizowane przez okres 12 m-cy od dnia rozpoczęcia usług ubezpieczeniowych przy czym nie wcześniej niż od 01.03.2020 r. z możliwością przedłużenia na 2 kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia. Wykonawca w terminie co najmniej 3 miesiące przed końcem każdego rocznego okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, jeśli wskaźnik szkodowości będzie wyższy niż 80%. Brak przekazania takiego oświadczenia Zamawiającemu oznacza przedłużenie zamówienia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia. W przypadku zawarcia umowy od 01.03.2020 r. umowa będzie trwać maksymalnie do 28.02.2023 r.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 2

Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 3.15.:

Czy Zamawiający zgodzi się na zapis: Umowa ubezpieczenia indywidualnej kontynuacji zawierana jest na okres 1 roku. Umowa ubezpieczenia zostaje przedłużona, na kolejny roczny okres, o ile żadna ze stron nie postanowi inaczej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapisy SIWZ nie określają okresu trwania umowy indywidualnie kontynuowanej. Standardowo umowy takie zawierane są na okresy roczne z możliwością przedłużenia na następny roczny okres ubezpieczenia.

Pytanie 3

Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 3.9.:

Czy Zamawiający zgodzi się aby powyższy zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania odpowiedzialności.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że zapis pkt. 3.9 Załącznika nr 1 do SIWZ nie dotyczy pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania odpowiedzialności.

Pytanie 4

Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 3.6.:

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca przygotowuje indywidualne potwierdzenia dla każdego ubezpieczonego i dostarczy do Zamawiającego

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca przygotowuje indywidualne potwierdzenia dla każdego ubezpieczonego i dostarczy do Zamawiającego.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SIWZ, punkty 4.2., 4.3., 4.4., 4.5., 4.7., :

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie dopuszczalnych wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności dla ryzyk: Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku przy pracy, Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego, Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego przy pracy, Śmierć Ubezpieczonego w następstwie zawału serca lub udaru mózgu, Śmierć Współmałżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku, Operacja Chirurgiczna, Poważne Zachorowanie, Trwały uszczerbek na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, Trwały uszczerbek na zdrowiu w następstwie zawału serca lub udaru mózgu, Trwała Niezdolność Ubezpieczonego do pracy:

- a) w wyniku udziału Ubezpieczonego w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze: alpinizm, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki na linie, wyścigi samochodowe i motocyklowe, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie, skoki do wody, sporty motorowe i motorowodne, sporty powietrzne (baloniarstwo, pilotowanie samolotów, szybownictwo, lotnictwo, paralotniarstwo, spadochroniarstwo), sporty walki, boks, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, speleologia, myślistwo, jeździectwo, hokej na lodzie, bobsleje, saneczkarstwo, skoki narciarskie, narciarstwo zjazdowe i snowboard poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, futbol amerykański, jazda na czterokołowcach (quadach), rugby, uczestnictwo w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,
- b) w wyniku wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem nielicencjonowanych linii lotniczych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisów dotyczących dopuszczalnych wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności w pkt. 4.2., 4.3., 4.4., 4.5., 4.7. Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 4.10.1.:

Czy Zamawiający zgodzi się na następującą definicję:

Urodzenie żywego dziecka – urodzenie się dziecka Ubezpieczonemu, będącemu biologicznym rodzicem, potwierdzone urzędowym aktem urodzenia; za urodzenie się żywego dziecka uznaje się urodzenie, w którym dziecko pozostawało przy życiu co najmniej 24 godziny od chwili narodzin, albo przysposobienie dziecka przez Ubezpieczonego potwierdzone aktem urodzenia, w którym przysposabiający wymieniony

jest jak rodzic dziecka lub prawomocnym orzeczeniem sądu opiekuńczego stwierdzającym przysposobienie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę definicji urodzenia się dziecka.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 4.11.1.:

Czy Zamawiający zgodzi się na następującą definicję:

Urodzenie martwego dziecka – urodzenie się dziecka Ubezpieczonemu, będącemu biologicznym rodzicem, po upływie 22 tygodnia trwania ciąży, potwierdzone urzędowym aktem urodzenia z odpowiednią adnotacją o martwym urodzeniu; za urodzenie martwego dziecka uznaje się urodzenie, w którym dziecko pozostawało przy życiu nie dłużej niż 24 godziny od chwili urodzenia, zmarło w trakcie porodu lub urodziło się martwe.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę definicji urodzenia martwego dziecka.

Pytanie 8

Załącznik nr 5 do SIWZ, Tabela norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu:

Czy Zamawiający zgodzi się aby obowiązywała Tabela Oceny Procentowej Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu, stanowiąca załącznik do Ogólnych Warunków Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zastosowanie Tabeli Oceny Procentowej Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu, stanowiącej załącznik do Ogólnych Warunków Wykonawcy.

Wykonawca nr 2

Pytanie 9

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by rozszerzenie definicji małżonka o partnera życiowego nie obejmowało ryzyka śmierci rodzica lub teścia? Rozszerzenie definicji współmałżonka o partnera życiowego w kontekście ryzyka śmierci rodzica lub teścia znacznie wpływa na rentowność kontraktu a co za tym idzie na wysokość składki dla wszystkich osób ubezpieczonych (4,21,9 SOPZ)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę definicji małżonka.

Pytanie 10

Czy zamawiający zgodzi się na zastosowanie INDYWIDUALNEJ KONTYNUACJI wg OWU wykonawcy, a jeżeli nie to na podniesienie miesięcznej składki za kontynuowanie indywidualne ubezpieczenia do 7 zł od tysiąca sumy ubezpieczenia za proponowany zakres (3,15 SOPZ)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na stosowanie ubezpieczenia indywidualnie kontynuowane w oparciu o zapisy OWU oraz nie wyraża zgody na wzrost miesięcznej składki.

Pytanie 11

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by Wykonawca wymagał do wypłaty świadczenia z tytułu operacji chirurgicznych minimum 24 godzinnego okresu pobytu w szpitalu w związku z przebytą operacją (4,17,3 SOPZ)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany w zapisach dotyczących operacji chirurgicznych.

Pytanie 12

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by minimalny wymagany do wypłaty świadczenia czas pobytu ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku obejmował jedną zmianę daty (4,20,1 SOPZ)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisów definicji „Dzień pobytu w szpitalu”

Pytanie 13

Czy zamawiający zgodzi się by wykonawca zastosował jako załącznik 5 do SIWZ własną TABELĘ NORM OCENY PROCENTOWEJ TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU – z powodów czysto technicznych (systemowych) w trosce o szybkość obsługi roszczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zastosowanie Tabeli Oceny Procentowej Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu, stanowiącej załącznik do Ogólnych Warunków Wykonawcy.

Wykonawca nr 3

Pytanie 14

SIWZ, punkt 4.1 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres wykonania zamówienia tj. okres na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 36 miesięcy będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 36-go miesiąca.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że okres wykonania zamówienia tj. okres na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 36 miesięcy będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 36-go miesiąca.

Pytanie 15

Zał. nr 1, SOPZ, dział B, punkt 3.5 – Wykonawca prosi o wskazanie w pkt 3.5. Załącznika nr 1 do SIWZ zamkniętej listy przypadków (przebywanie na zwolnieniu lekarskim, urlopie macierzyńskim), w jakich osoby dotychczas ubezpieczone mają zostać przyjęte do ubezpieczenia. Zwrot „między innymi” sugeruje otwartą listę takich sytuacji. Zamknięta lista konieczna jest do rzetelnego przygotowania oferty i oszacowania składki przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przesłanką do przyjęcia do ubezpieczenia jest fakt ubezpieczenia danej osoby w ramach umowy grupowej na życie funkcjonującej aktualnie u danego Ubezpieczającego, a nie np. przyczyna braku świadczenia pracy przez daną osobę. Zamawiający nie może dopuścić do sytuacji w

której zawarcie nowej umowy spowodowałoby brak możliwości przystąpienia do ubezpieczenia choćby jednej z aktualnie ubezpieczonych osób. Reasumując do ubezpieczenia będą mogły przystąpić wszystkie osoby dotychczas ubezpieczone niezależnie od tego czy świadczą pracę, czy nie.

Pytanie 16

Zał. nr 1, SOPZ, dział B, punkt 3.5 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w pkt 3.5.: „Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia do ubezpieczenia wszystkie osoby (w tym m.in. osoby przebywające na zwolnieniach lekarskich, urlopach macierzyńskich, urlopach bezpłatnych), o ile osoby te były ubezpieczone w dotychczas funkcjonującej umowie ubezpieczenia grupowego na życie.” warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana także jako ciągłość w opłaceniu składek.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 17

Zał. nr 1, SOPZ, dział B, punkt 3.15 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w pkt 3.15.: „do okresu 3 miesięcy, zalicza się również okres opłacania składek przez ubezpieczającego na rzecz danego ubezpieczonego z tytułu poprzedniej umowy grupowego ubezpieczenia na życie” warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana także jako ciągłość w opłaceniu składek.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 18

Zał. nr 1, SOPZ, dział B, punkt 3.15 – Prośba o potwierdzenie, że wysokości świadczeń podane w Tabeli są wartościami skumulowanymi tzn. czy podane kwoty są ostatecznymi kwotami do wypłaty z tytułu realizacji danego ryzyka?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 19

Zał. nr 1, SOPZ, dział B, punkt 3.15,– czy niezależnie od poprzednich pytań, w ramach gwarancji możliwości dożywotniej kontynuacji ubezpieczenia Zamawiający zaakceptuje następujący (szerszy niż wskazany w punkcie zakres świadczeń), będący aktualnie w ofercie Wykonawcy – dotyczy osób bez względu na wiek, które nabędą prawa do indywidualnej kontynuacji:

L.p. Zakres świadczeń	Świadczenie jako
skumulowany % sumy ubezpieczenia	
1 Śmierć Ubezpieczonego	100%
2 Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	200%
3 Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	700 %
4 Śmierć współmałżonka	50%
5 Śmierć współmałżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku	300%

6 Śmierć rodziców i teściów	20%
7 Śmierć dziecka	30%
8 Urodzenie się dziecka	10%
9 Urodzenie się martwego dziecka	20%
10 Osierocenie dziecka	40%
11 Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku za 1% uszczerbku 1%	
Składka – 7 zł od 1.000 zł sumy ubezpieczenia.	

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że akceptuje zaproponowany zakres ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego zaproponowany przez Wykonawcę, przy czym nie wyraża zgody na zmianę składki, która pozostaje na poziomie 6 zł od 1.000 zł sumy ubezpieczenia.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ, którą zamieści na swojej stronie internetowej.

Pytanie 20

Zał. nr 1, SOPZ, dział B, punkt 3.21, 4.15.3, 4.16.3 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zająć w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 21

Zał. nr 1, SOPZ, dział B, punkt 4.16 – Prośba do Zamawiającego o zgodę na stosowanie, oprócz wymienionych w punkcie, następujących dodatkowych wyłączeń odpowiedzialności, zgodnie z którymi Wykonawca nie odpowiadałby w przypadku:

- 1) chirurgicznego leczenia choroby naczyń wieńcowych – by-pass, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano zawał serca lub chorobę naczyń wieńcowych. W przypadku choroby naczyń wieńcowych odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje również jej leczenia;
- 2) choroby aorty brzusznej, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano tętniaka aorty brzusznej lub rozwarstwienie aorty brzusznej;
- 3) choroby aorty piersiowej, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano tętniaka aorty piersiowej lub rozwarstwienie aorty piersiowej;
- 4) niewydolności nerek, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano kłębkowe zapalenie nerek lub wielotorbielowatość nerek;
- 5) udaru, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych;
- 6) utraty kończyny wskutek choroby, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano miażdżycę zarostową tętnic dolnych lub cukrzycę;
- 7) zawału serca, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano zawał serca lub chorobę naczyń wieńcowych. W przypadku choroby naczyń wieńcowych odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje również jej leczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na stosowanie wyłączeń odpowiedzialności przytoczonych w niniejszym pytaniu.

Pytanie 22

Załącznik nr 1, SOPZ, dział B, punkt 4.18.4 – „Dopuszczalne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności - Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu specjalistycznego leczenia, które rozpoczęło się przed początkiem odpowiedzialności Wykonawcy w stosunku do ubezpieczonego (nie dotyczy osób aktualnie ubezpieczonych w zakresie specjalistycznego leczenia)”. W związku z tym zapisem Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w stosunku do osób aktualnie ubezpieczonych w zakresie leczenia specjalistycznego, u których rozpoczęło się specjalistyczne leczenie – tj. otrzymali pierwszą dawkę leku w przypadku chemio bądź radioterapii lub promieniowania jonizującego w okresie obowiązywania dotychczasowej umowy ubezpieczenia, Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za podanie drugiej dawki leku, jeżeli będzie ona podana w okresie ubezpieczenia zawartego w drodze niniejszego przetargu. Odpowiedzialność za wypłatę z tytułu podania pierwszej dawki leku ponosi dotychczasowy ubezpieczyciel.

Odpowiedź:

Zamawiający, potwierdza że w stosunku do osób aktualnie ubezpieczonych w zakresie leczenia specjalistycznego, u których rozpoczęło się specjalistyczne leczenie – tj. otrzymali pierwszą dawkę leku w przypadku chemio bądź radioterapii lub promieniowania jonizującego w okresie obowiązywania dotychczasowej umowy ubezpieczenia, Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za podanie drugiej dawki leku, jeżeli będzie ona podana w okresie ubezpieczenia zawartego w drodze niniejszego przetargu. Odpowiedzialność za wypłatę z tytułu podania pierwszej dawki leku ponosi dotychczasowy ubezpieczyciel.

Pytanie 23

Załącznik nr 1, SOPZ, dział B, punkt 5.1.2 – Czy w ramach wskazanego punktu Zamawiający dopuszcza możliwość pomniejszenia świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego o wypłacone wcześniej świadczenie z tytułu choroby śmiertelnej?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wypłacone wcześniej świadczenie z tytułu choroby śmiertelnej pomniejszenia świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego.

Pytanie 24

Załącznik nr 1 do SIWZ PKT. 3.18

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu „...poinformuje klienta telefonicznie, pisemnie lub za zgoda klienta, poprzez komunikację elektroniczną...”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na dodanie wskazanego zapisu, i w związku z tym Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ, którą zamieści na swojej stronie internetowej.

Pytanie 25

Załącznik nr 1 do SIWZ PKT. 3.22

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana przez Zamawiającego wysokość łącznych kosztów jest wartością brutto?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 26

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia na etapie zawierania umowy niezbędnego z punktu widzenia obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisami wspomnianej ustawy.

Powyższe wyjaśnienia udzielone na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych są wiążące dla wszystkich zainteresowanych wykonawców.

Centrum Usług Wspólnych
w Błaszczkach
ul. Pomorska 6
tel/fax 43 829 20 46
NIP 627231233 t. Regon 366026438

DYREKTOR
Jarosław Zienkiewicz

Błaszki, dnia 15.01.2020 r.